

▶ EIN NACHMITTAG MIT ChatGPT

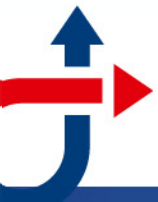
Wie ChatGPT die Welt verändert

-

Funktion, Prompting & Tools

Gunnar Warnholz | Projektmanager Digitalisierung

29. März 2023



AGENDA



① ChatGPT - Allgemeines

② ChatGPT Live

- Funktionsweise von Sprachmodellen
- Besonderheiten von ChatGPT
- Prompting - Wie spreche ich ChatGPT richtig an?

③ Prompt-Strategien

- Acting
- Ask Questions
- Data Priming
- Reverse Prompt Engineering

④ Ausblick ChatGPT

- Zusatztools & Plugins
- Weitere Entwicklungsschritte
- Pro & Contra

1 CHATGPT – ALLGEMEIN



Chatbot von OpenAI mit Modell GPT3.5



Erstes (öffentliches) Modell, dessen Texte schwer von menschlichen Autoren zu unterscheiden sind



Frei zugänglich, aber oft überlastet



Basis trainiert mit etwa 400 Milliarden Wörtern und verfeinert durch die Eingaben von 40 menschlichen KI-Lehrern



Datenbasis aus 2021



Kombiniert mehrere Machine Learning Disziplinen




Kein Zugriff auf's Internet




1 CHATGPT – ALLGEMEIN

ChatGPT

This is a free research preview.


 Our goal is to get external feedback in order to improve our systems and make them safer.


 While we have safeguards in place, the system may occasionally generate incorrect or misleading information and produce offensive or biased content. It is not intended to give advice.

[Next](#)

ChatGPT

How we collect data


 Conversations may be reviewed by our AI trainers to improve our systems.


 Please don't share any sensitive information in your conversations.

[Back](#) [Next](#)

ChatGPT

We'd love your feedback!

 This system is optimized for dialogue. Let us know if a particular response was good or unhelpful.

 Share your feedback in our [Discord server](#).

[Back](#) [Done](#)

<https://help.openai.com/en/articles/6783457-chatgpt-general-faq>



2 NLP – NATURAL LANGUAGE PROCESSING

- ▶ Wort für Wort (bekannt von Smartphone-Tastaturen mit Wortvorhersage)
- ▶ ChatGPT berücksichtigt permanent die Qualität des Textes



2 PROMPTING

- ▶ Eingabe von Befehlen für ChatGPT
- ▶ Einfache Prompts:
 - ▶ "Was ist die Hauptstadt von Schleswig-Holstein?"
 - ▶ "Welches Segelevent findet dort statt?"
 - ▶ "Wie kann die Beispiel GmbH dieses Event nutzen, um neue Auszubildende zu finden?"
 - ▶ "Schreibe einen Blogbeitrag über die Ausstellung der Beispiel GmbH bei der Jobmesse. Baue Zitate von der Personal-, Marketing sowie Geschäftsleitung ein."



2 PROGRAMMCODE ERSTELLEN

- ▶ Erstelle einfache Scripte mit ChatGPT:

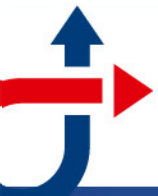
"Erstelle mir ein Python Script das csv-Dateien einließt diese zeilenweise in JSON konvertiert und per Post Request an eine API schreibt."



3 PROMPT-STRATEGIE „ACTING“

- ▶ Fordere ChatGPT dazu auf sich in eine bestimmte Position zu versetzen. Desto besser diese Position beschrieben wird, desto spezifischer wird die Antwort:

"Stelle dir vor, Du bist Applikationsingenieur bei einem Hersteller von Radiallüfterrädern und Experte für Lüfterräder. Ein Kunde fragt dich nach dem Unterschied zwischen vorwärts- und rückwärtsgekrümmten Lüfterrädern. Erkläre es ihm in 45 Sekunden Redezeit."



3 PROMPT-STRATEGIE „ASK QUESTIONS“

- ▶ Sie die Randbedingungen und notwendigen Faktoren für eine gute Antwort nicht bekannt, so kann ChatGPT dazu aufgefordert werden, sich entsprechende Fragen zu überlegen und mit Hilfe der Antworten die Aufgabenstellung zu lösen:

"Erstelle mir eine Vertriebsstrategie und identifiziere Zielgruppen für den afrikanischen Markt. Damit du eine möglichst spezifische Antwort geben kannst, stelle mir vorab 10 Fragen, die dir helfen die Antwort zu verbessern."



3 PROMPT-STRATEGIE „DATA PRIMING“

- ▶ Beim Data Priming werden dem Prompt Daten hinzugefügt, um die Ausgabe spezifischer zu gestalten. Diese Methode lässt sich gut mit dem Acting kombinieren.

"Du bist Projektmanager und betreust die Digitalisierung in dem industriellen Umfeld eines KMU. Ein Teil deiner Aufgabe ist die Auswahl von Softwarelösungen für das Unternehmen.

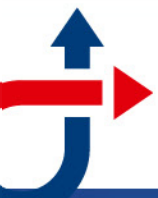
Ich werde dir eine Liste mit möglichen E-Learning-Tools geben, die in dem Unternehmen genutzt werden sollen, um interne Pflichtschulungen durchzuführen, aber auch den Wissenstransfer im Unternehmen durch eigens von den Experten aus dem Unternehmen erstellte Schulungen zu verstärken und erleichtern.

Bitte erstelle mir aus den Daten eine übersichtliche Tabelle, die bei der Entscheidungsfindung hilft und gebe deinen Favoriten an.

Wenn du das verstanden hast, antworte nur mit „Ja, Sir!“. Ich gebe dir im Anschluss die entsprechenden Daten.

<https://www.edukatico.org/de/report/e-learning-fuer-unternehmen-das-sind-die-wichtigsten-anbieter>

"



3 PROMPT-STRATEGIE „REVERSE PROMPT ENGINEERING“

- ▶ Lass Dir einfach von ChatGPT einen Prompt anhand von Beispielen erstellen.

"Lass uns über Reverse Prompt Engineering reden. Mit Reverse Prompt Engineering meine ich, dass du eine Anweisung für ChatGPT aus einem Text erstellst, den ich dir zur Verfügung stelle.

Ich werde dir einen Text geben. Bitte gebe mir einen Prompt Vorschlag aus, der auf der Syntax, der Sprache, dem Stil und allen weiteren Parametern des Textes beruht. Erstelle einen Prompt, der diesen Stil reproduziert und ihn auf ein frei definierbares Thema überträgt.

Nachdem ich dir den Text gegeben habe, gibst du mir NUR eine Anweisung aus die ich dir geben kann, damit du mir diesen Text generierst.

Wenn du das verstanden hast, antworte nur mit "Ja, Sir!".



3 PROMPT-STRATEGIE „KOMBINATIONEN“

- ▶ Kombiniere die verschiedenen Prompt Strategien miteinander, um das bestmögliche Ergebnis zu erhalten.

"Du bist Jurist und bist spezialisiert auf das Fuhrparkmanagement in KMU. Du hast die Aufgabe bekommen, eine Betriebsvereinbarung für Dienstwagen zu erstellen. Das KMU ist in Schleswig-Holstein ansässig und an das entsprechende Recht gebunden.

Damit du die Vereinbarung auf die Wünsche des Unternehmens anpassen kannst, erstelle einen Fragenkatalog für die Geschäftsführung, um die entsprechenden Anforderungen einzuholen. Bisher hast du nur den Auftrag erhalten, eine Vereinbarung zu erstellen.

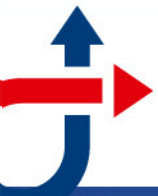
Erkläre in dem Fragenkatalog den Zweck der Fragen und gebe der Geschäftsführung entsprechende Hintergrundinformationen mit, die zur Beantwortung nützlich sind. Berufe dich ggf. auf Rechtsprechungen oder Gesetzestexte."



3 PROMPT-STRATEGIE „KOMBINATIONEN“

- ▶ Kombiniere die verschiedenen Prompt Strategien miteinander, um das bestmögliche Ergebnis zu erhalten.

"Du bist Geschäftsführer eines KMU aus Schleswig-Holstein und hast einen deiner Juristen damit beauftragt, eine Betriebsvereinbarung für die Nutzung von Dienstwagen zu erstellen. Als Antwort auf deine Anfrage hast du einen Fragenkatalog erhalten. Beantworte die Fragen in Form einer Antwort-E-Mail."



4 AUSBLICK – WEITERE TOOLS & PLUGINS

- ▶ WebChatGPT

- ▶ <https://chrome.google.com/webstore/detail/webchatgpt-chatgpt-with-i/lpfemeiodjbpiminkklglpmhngfcn>

- ▶ Awesome Prompts auf Github

- ▶ <https://github.com/f/awesome-chatgpt-prompts>

- ▶ Merlin PlugIn

- ▶ <https://merlin.foyer.work/onboarding/>

- ▶ Prompt Loop-PlugIn

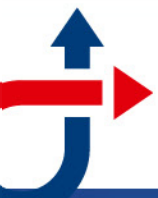
- ▶ <https://www.promptloop.com/>



4 AUSBLICK – WEITERE ENTWICKLUNGSSCHRITTE

- ▶ GPT4 in MS Office Copilot

- ▶ <https://blogs.microsoft.com/blog/2023/03/16/introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/> -



4 AUSBLICK – PROS & CONS



- Extrem mächtiges Werkzeug zur Texterstellung
- Unterstützung bei vielen Aufgaben
- Individueller Berater



- Alle Ein- & Ausgaben kann OpenAI verwenden
- Ergebnisse können ohne Kennzeichnung fehlerhaft sein
- Drohende Contentüberflutung
- KI spricht mit KI
- Generalisierung von Texten -> nichts neues mehr



EUER ANSPRECHPARTNER:



Gunnar Warnholz
Projektmanager Digitalisierung

Phone: +49.4351.472.403
Mobile: +49.172.693.5787
E-Mail: warnholz@punker.de



punker^g

BEWEGEND BESSER